

CÔNG TY CỔ PHẦN MEDIHOME

Số: 1212/CV-MDH

V/v: Xin hướng dẫn các quy định điều
chỉnh Trạm kết nối sức khỏe thông minh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc Lập – Tự Do – Hạnh Phúc

Hà Nội, ngày 12 tháng 12 năm 2025

Kính gửi: Bộ Y tế

Chúng tôi là **CÔNG TY CỔ PHẦN MEDIHOME**

Địa chỉ: Tầng 7, số 11-13-15 Trần Xuân Soạn, Phường Hai Bà Trưng, Thành phố Hà Nội, Việt Nam.

Trước hết, chúng tôi xin gửi tới Quý cơ quan lời chào trân trọng nhất, nhân đây chúng tôi xin trình bày một vấn đề sau:

Công ty chúng tôi đã nghiên cứu, phát triển và hoàn thiện sản phẩm khoa học công nghệ: **Trạm kết nối sức khỏe thông minh – 365 Medihome**. Đây là trạm kết nối sức khỏe thông minh tích hợp hệ thống các thiết bị y tế đã được cấp phép và phần mềm chăm sóc sức khỏe từ xa chuyên dụng, giúp kết nối người dùng có nhu cầu y tế với đội ngũ bác sĩ và chuyên gia hỗ trợ sức khỏe từ xa. Sản phẩm được thiết kế nhằm phục vụ công tác thăm khám, theo dõi và chăm sóc sức khỏe từ xa cho cộng đồng. Chi tiết thông tin và hình ảnh sản phẩm được đính kèm tại **Phụ lục 01** ở công văn này.

Qua rà soát các quy định pháp luật hiện hành, chúng tôi nhận thấy chưa có quy định cụ thể điều chỉnh đối với sản phẩm Trạm kết nối sức khỏe có cấu hình và tính năng như trên. Vì vậy, nhằm đảm bảo tuân thủ đầy đủ các quy định của pháp luật trong lĩnh vực về y tế, khám bệnh, chữa bệnh, chúng tôi làm công văn này kính đề nghị Quý cơ quan hướng dẫn cụ thể các thủ tục, hồ sơ cần thực hiện (nếu có) đối với sản phẩm Trạm kết nối sức khỏe thông minh của chúng tôi.

Rất mong sớm nhận được phản hồi và hỗ trợ từ phía Quý Bộ.

Chúng tôi xin chân thành cảm ơn!

Trân trọng!

CÔNG TY CỔ PHẦN MEDIHOME



Giám đốc

UÔNG TẮT THẮNG

PHỤ LỤC I: BẢN MÔ TẢ SẢN PHẨM

TRẠM KẾT NỐI SỨC KHỎE THÔNG MINH - 365 MEDIHOME

1. Giới thiệu chung về sản phẩm

Tên sản phẩm: Trạm kết nối sức khỏe Thông minh – 365 Medihome

Model: MSS-SK-V3.0

Chủ sở hữu: Công ty Cổ phần Medihome

Xuất xứ: Việt Nam

Chứng nhận đạt được đối với phần mềm:

- ISO 9001:2015 (Quản lý chất lượng)
- ISO 27001:2022 (An toàn thông tin)

Phiên bản:

- Cơ bản (Basic)
- Nâng cao (Advanced)

Trạm kết nối sức khỏe Thông minh - 365 medihome (gọi tắt là 365 Medihome KIOSK) là trạm kiosk thông minh tích hợp hệ thống thiết bị và phần mềm chăm sóc sức khỏe từ xa chuyên dụng, giúp kết nối người dùng có nhu cầu y tế với đội ngũ bác sĩ và chuyên gia hỗ trợ sức khỏe từ xa.

Sản phẩm được thiết kế nhằm phục vụ công tác thăm khám, theo dõi và chăm sóc sức khỏe từ xa cho cộng đồng. Với tính linh hoạt và khả năng triển khai nhanh chóng, 365 Medihome KIOSK đặc biệt phù hợp lắp đặt tại các khu vực cộng đồng, nơi có đông dân cư và nhu cầu theo dõi, chăm sóc sức khỏe dài hạn.

365 Medihome KIOSK tích hợp các thiết bị y tế đạt chuẩn cùng phần mềm chăm sóc sức khỏe thông minh trong một hệ thống kiosk tiện lợi. Người dân có thể dễ dàng sử dụng mà không cần đến sự hỗ trợ trực tiếp của nhân viên y tế, trong khi vẫn đảm bảo tuân thủ đầy đủ các yêu cầu và tiêu chuẩn trong lĩnh vực y tế.

Sản phẩm được phát triển bởi Công ty Cổ phần Medihome, toàn bộ quy trình thiết kế và sản xuất đều tuân thủ nghiêm ngặt theo các tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001:2015 và ISO/IEC 27001:2022.

2. Ứng dụng

- Bệnh viện, phòng khám, trạm y tế
- Viện dưỡng lão, trung tâm chăm sóc sức khỏe cộng đồng

- Cơ quan, doanh nghiệp, khu công nghiệp

3. Cấu tạo

3.1 Phần cứng

STT	Tên thiết bị	Số lượng	Thông số	Hãng sản xuất	Tính năng
1	Màn hình cảm ứng	1	Màn cảm ứng 21.5 inch	Waveshare	Hiển thị thông tin và tương tác với người sử dụng
2	Bộ điều khiển trung tâm	1	Bộ xử lý trung tâm: Mạch máy tính Raspberry Pi 5	Raspberry	Hệ thống trung tâm, kết nối các thiết bị với phần mềm
3	Camera an ninh và camera thoại	1	- Camera an ninh chất lượng 1080p - Webcam hội thoại 720p	Hanet và logitech	- Phục vụ giám sát Kiosk - Phục vụ video call online
4	Thiết bị dùng để đo các chỉ số				
4.1	Huyết áp	1	Bộ PC-303 All In One	Shenzhen Creative Industry Co.,Ltd	Đo huyết áp
4.2	Nhiệt độ	1	Bộ PC-303 All In One	Shenzhen Creative Industry Co.,Ltd	Đo nhiệt độ
4.3	Spo2	1	Bộ PC-303 All In One	Shenzhen Creative Industry Co.,Ltd	Đo SPO2
4.4	Cân nặng	1	Cân điện tử HN-300T2	Omron	Đo cân nặng
4.5	Chiều cao	1	Cảm biến khoảng cách Benewake TF-Luna ToF Single-Point Ranging Solid State	Benewake	Đo chiều cao

			LiDAR Sensor (8m, UART / I2C)		
4.6	Điện tim một cực	1	Bộ PC-303 All In One	Shenzhen Creative Industry Co.,Ltd	Đo nhịp tim
5	Máy đọc mã vạch QR Code	1	Máy quét mã vạch hiệu Zebra DS9308-SR	Zebra	Quét mã từ CCCD, thẻ BHYT
6	Máy in nhiệt	1	Epson TM-T82III USB + RS232	Epson	In kết quả tại chỗ
7	Loa 2.0	1	Loa Genius 2.0 SP-HF180	Genius	Trợ lý giọng nói
8	Khung giá đỡ thân máy (khung và các linh phụ kiện truyền dẫn, đầu nối, vi điều khiển khác và các cơ cấu cơ khí cần thiết khác đảm bảo vận hành thiết bị)	1	-Kích thước tổng thể: 2350 x 1000 x 1000 mm (Cao x Rộng x Sâu) -Vật liệu vỏ: Thép sơn tĩnh điện, khung nhôm định hình làm giá đỡ thiết bị.	Việt Nam	Định hình tổng thể bên ngoài Kiosk

3.2 Phần mềm

Tên gọi chính thức: Medihome Smart Health Station - Phần mềm trạm kết nối sức khỏe từ xa thông minh

Medihome Smart Health Station - Phần mềm trạm kết nối sức khỏe từ xa thông minh (gọi tắt là Medihome MSS) là phần mềm chuyên dụng được cài đặt trên hệ thống Trạm kết nối sức khỏe thông minh để sử dụng và vận hành các thiết bị được kết nối trong hệ thống. Người dùng sử dụng phần mềm để thực hiện Điều khiển các chức năng của các thiết bị đo chỉ số sức khỏe theo nhu cầu, Cập nhật và quản lý dữ liệu hồ sơ sức khỏe điện tử trong hệ sinh thái các ứng dụng

Medihome, Đặt lịch hẹn và thực hiện tư vấn sức khỏe từ xa với các bác sĩ; Đăng ký sử dụng các tiện ích các dịch vụ Y tế nhanh chóng và tiện lợi.

Sản phẩm do Công ty cổ phần Medihome phát triển, hoạt động trên nền tảng hệ điều hành Android được cài đặt trực tiếp trên Bộ xử lý trung tâm trên Hệ thống Trạm kết nối sức khỏe thông minh và cung cấp tới các khách hàng có nhu cầu.

Toàn bộ quy trình thiết kế và sản xuất phần mềm đều tuân thủ nghiêm ngặt theo các tiêu chuẩn quốc tế ISO 9001:2015 và ISO/IEC 27001:2022.

4. Tính năng chính

4.1 Phiên bản Basic - Cơ bản

- Đo: Huyết áp, nhịp tim, SpO2, nhiệt độ cơ thể, cân nặng, chiều cao, BMI
- Hỗ trợ giọng nói và hình ảnh minh họa
- In kết quả tại chỗ
- Cảnh báo nếu chỉ số vượt ngưỡng an toàn
- Quản lý, lưu trữ, tạo và truy xuất hồ sơ sức khỏe
- Tích hợp phần mềm độc quyền 365 Medihome

4.2 Phiên bản Advanced – Nâng cao

- Đo: Huyết áp, nhịp tim, SpO2, nhiệt độ cơ thể, cân nặng, chiều cao, BMI
- Hỗ trợ giọng nói và hình ảnh minh họa
- In kết quả tại chỗ
- Cảnh báo nếu chỉ số vượt ngưỡng an toàn
- Quản lý, lưu trữ, tạo và truy xuất hồ sơ sức khỏe
- Tích hợp phần mềm độc quyền 365 Medihome
- Đo điện tâm đồ (ECG)
- Đo đường huyết (Glucose)
- Tích hợp chatbot AI
- Trợ lý giọng nói Medihome AI
- Tư vấn từ xa qua Video call
- Tầm soát nguy cơ bệnh lý: Tim mạch, tiểu đường, cao huyết áp, COPD, v.v

5. Thông số kỹ thuật

- Kích thước tổng thể: 2350 x 1000 x 1000 mm (Cao x Rộng x Sâu)
- Trọng lượng: Khoảng 120 kg
- Nguồn điện: 220VAC – 50Hz

- Vật liệu vỏ: Thép sơn tĩnh điện, khung nhôm định hình làm giá đỡ thiết bị.
- Màn hình: Màn cảm ứng 15.6inch
- Bộ xử lý trung tâm: Android Media Box
- Thiết bị đo: Bộ PC-303 All In One (Lepu Medical – CE, FDA, ISO 13485), cân omrom HN-300T2
- Thiết bị khác: Máy in phiếu, Loa 2.0, Webcam, Micro, QR code, quạt thông khí, đèn led, camera an ninh, nguồn USB, Hub USB, Switch 5 port.

6. Tài liệu kèm theo

- Hình ảnh sản phẩm 3D (đính kèm)

