

Số: /CDLQGVN-VP

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

V/v trả lời kiến nghị trên Hệ thống thông tin
tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến,
giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới
sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

Kính gửi: Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch

Phúc đáp công văn số 836/CĐSVHTTDL-CNNTS ngày 25 tháng 9 năm 2025 của Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch về việc xử lý kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, Cục Du lịch có ý kiến cụ thể như sau:

1. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đánh giá hai đề án “Du lịch hòa bình – Cơ hội chiến lược của Việt Nam” và đề án “Khởi nghiệp Dự án du lịch hòa bình thông qua nghệ thuật tại Côn Đảo” có những điểm mới, mang tính sáng tạo, kịp thời nắm bắt các lợi thế tiềm ẩn của các giá trị lịch sử, cách mạng, con người Việt Nam để hình thành sản phẩm mang tính cá biệt và có tính gây dựng thương hiệu tích cực cho du lịch Việt Nam. Tuy nhiên, bố cục của đề án không rõ ràng, do đó chưa có cơ sở lý luận, cơ sở thực tiễn để xây dựng đề án.

2. Đối với đề án “Du lịch hòa bình – Cơ hội chiến lược của Việt Nam”, đề nghị làm rõ cơ sở lý luận của khái niệm “du lịch hòa bình” và đối tượng của khái niệm này.

3. Đối với đề án “Dự án du lịch hòa bình thông qua nghệ thuật tại Côn Đảo”:

- Cần rà soát quy hoạch và đề án phát triển huyện Côn Đảo trước đây và tính toán các nội dung đề xuất về nguồn lực và thời gian để có tính thuyết phục hơn. Nhóm tác giả cần nghiên cứu sâu hơn để xây dựng kế hoạch triển khai với lộ trình cụ thể, nghiên cứu bổ sung các kiến nghị của đề án đối với các bên liên quan. Về mục tiêu tăng trưởng khách du lịch, cần tính toán và xem xét lại mục tiêu tăng trưởng khách du lịch trong giai đoạn tới, đánh giá hiện trạng cơ sở vật chất phục vụ khách du lịch lưu trú tại Côn Đảo để lượng khách đến Côn Đảo cần phù hợp với sức chứa của điểm đến, đảm bảo mục tiêu phát triển du lịch bền vững.

Trên đây là ý kiến của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đối với kiến nghị trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia. Cục

Du lịch Quốc gia Việt Nam trân trọng đề nghị Trung tâm Chuyển đổi số Văn hóa, Thể thao và Du lịch tổng hợp và trả lời trên Hệ thống./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục trưởng (để báo cáo);
- Lưu: VT; VTH (3).

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Phạm Văn Thủy

Phụ lục

**Đăng ký tài khoản trên Hệ thống thông tin tiếp nhận, xử lý phản ánh,
kiến nghị, sáng kiến, giải pháp phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia**
(Ban hành kèm theo Công văn số /CDLQGVN-VP ngày tháng 10 năm 2025 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam)

STT	Họ và tên	CCCD	Số điện thoại	Email	Vai trò
1	Phạm Văn Thủy	038069008253	0916139898	thuyvnat@vietnamtourism.gov.vn	Duyệt kết quả xử lý
2	Vũ Thúy Hằng	038188012398	0949541936	thuyhang.vp@vietnamtourism.gov.vn	Đầu mối tiếp nhận
3	Trần Thị Thùy Linh	036187000177	0984788696	thuylinhtcdl@gmail.com	Cá nhân xử lý
4	Hoàng Quốc Hòa	001078003618	0913521270	hquochoa@vietnamtourism.gov.vn	Cá nhân xử lý
5	Nguyễn Duy Minh	001075040810	0913581246	bd@vietnamtourism.gov.vn	Cá nhân xử lý